

## La signalisation apporte des messages de vie sur le lieu de travail au rythme rapide

### BREF PROFIL

Lieu: Mexique

Secteur: Entreprise

Solution:

- SMP-WEB4 x 101
- CMS-80 x 1

### Muñoz Corporativo

Muñoz Corporativo est l'un des plus grands centres d'appel dédiés à la gestion et au développement des campagnes multicanaux au Mexique. Grâce à plus de 20 ans d'expérience, Muñoz Corporativo coopère avec d'innombrables marques internationales pour satisfaire leurs besoins en offrant des services de haute qualité, tels que la collecte intégrale, les enquêtes clientèle, l'assistance technique et le publipostage direct.



### La nécessité d'une communication en temps réel

En tant que l'une des entreprises à la croissance la plus rapide, Muñoz Corporativo a besoin d'un système fiable, robuste et facile à mettre à jour pour gérer ses communications internes 24/24h, 7/7j parmi les différentes succursales, dont quatre étages de centre d'appel hébergeant plus de 900 postes. Afin de répondre efficacement aux diverses exigences de ses clients, Muñoz Corporativo a besoin d'une solution complète pour intégrer des informations en temps opportun pour diverses campagnes telles que les enquêtes, les mesures, les stratégies, etc.

### Les solutions de signalisation numérique CAYIN

Grâce à une coopération avec Difraxion Group, CAYIN a déployé 101 lecteurs de signalisation numérique SMP-WEB4 avec 101 écrans dans chaque succursale de Muñoz. Chaque écran affiche instantanément des informations spécifiques pour cibler le public. Les administrateurs peuvent également fournir de manière centralisée des messages à chaque succursale via un réseau à l'avenir.



### Avantages :

#### Temps opportun • Hautement efficace • Faible coût de main d'œuvre

Dans une entreprise au rythme rapide telle que Muñoz Corporativo, une gestion réussie des communications internes est toujours la clé du facteur succès. Les solutions de signalisation numériques de CAYIN peuvent aider Muñoz Corporativo à délivrer son message de manière efficace à différentes succursales. Les administrateurs peuvent facilement gérer et planifier divers types de contenu via le système de contrôle centralisé. Ils peuvent aussi fournir les informations suivantes à toutes les succursales :

- Informations Web, telles que des graphiques et des mesures
- Diffusion de flux vidéos en direct
- Retour instantané depuis chacune des succursales
- Annonces de la direction et notifications d'urgence

« L'installation de signalisation numérique peut véritablement faciliter le flux d'informations dans l'entreprise à la croissance la plus rapide. »

### Breve presentación de CAYIN Technology

CAYIN Technology offre un portefeuille complet de solutions d'affichage numérique, notamment des lecteurs multimédias, des serveurs et des logiciels applicables aux différents secteurs de l'industrie tels que les établissements d'éducation, de vente au détail, d'hospitalité et d'entreprise, ainsi que les institutions financières et publiques. CAYIN s'est engagé à devenir un partenaire fiable pour tous ses clients à travers le monde et à réussi à établir des références d'application globales. Pour faciliter le déploiement des produits CAYIN, la société fournit également des services sur mesure pour répondre à la demande croissante d'applications quasiment sans limite sur le marché.



**CAYIN Technology Co., Ltd.**

8F-2, No. 577, Linsen N. Rd., Taipei City 104, Taiwan  
TEL: +886-2-25951005 FAX: +886-2-25951050  
sales@cayintech.com www.cayintech.com